innovaphone

Beispielkonfiguration mit aktivierter innovaphone® PBX und IP-Telefonen

Inhaltsverzeichnis:

1. Einführung = **Seite 2**

2. Einstellen von IP-Adressen = **Seite 4**

3. Wie vorgehen wenn etwas nicht funktioniert? = **Seite 5**

4. Übersichtsskizze Szenario „ IP400 mit aktivierter innovaphone® PBX" = **Seite 6**

5. Notwendige Einstellungen für den innovaphone® TAPI Service Provider = **Seite 7**

6. Notwendige Einstellungen für innovaphone® PBX Operator = **Seite 8**

1. Einführung:

Diese Beispielkonfiguration ist erstellt worden, um ungeübten Personen die Administration und Konfiguration von innovaphone Produkten zu erleichtern. Durch abändern weniger Parameter (IP-Adresse/ISDN-Betriebsart/etc.), ist es leicht möglich die Konfiguration individuellen Anforderungen anzupassen. Dies kann geschehen indem die entsprechende config-Textdatei editiert wird, oder das Produkt über das Web-Interface ansprechen und die Änderungen über das Config-Applet vornehmen. Auf jeden Fall empfehlen wir die entsprechende Bedienungsanleitung oder Handbuch des einzelnen Produktes als Nachschlagewerk zu verwenden! Um die Konfigurationsdateien der einzelnen Geräte upzuloaden, öffnen Sie mit einem Internetbrowser das Web-Interface des Gerätes und benutzen die Funktion:

"Administration" -> "config update" um die Textdatei in das Gerät zu laden.

1.1 Szenario:

Das hier dargestellte Szenario ist ein typischer Einsatzfall. Eine IP400 wird als Gateway an eine TK-Anlage oder an einen ISDN-Mehrgeräteanschluss eines Netzbetreibers angeschlossen und ermöglicht so den im Netz befindlichen IP-Telefonen/Softclients Telefonate in die ISDN-Welt. Die IP400 fungiert nicht nur als Gateway, sondern diese hat eine aktivierte innovaphone® PBX an dem sich diverse H.323 Endgeräte anmelden. Dies hat den Vorteil, dass die Endgeräte im IP-Netz direkt untereinander kommunizieren können und auch Telefonieleistungsmerkmale nach H.450 unterstützt werden. Die Konfiguration ist bereits so weit vorgeleistet, das der innovaphone® PBX Operator und der innovaphone® TAPI Service Provider sich ohne große Mühe mit der innovaphone® PBX verbinden können.

1.2 Firmwarestände:

Das Szenario ist mit dem Firmwarerelease 5426 aufgebaut und getestet worden.

Firmwarevorrausetzung Minimum :

IP400	>=	5426
IP200	>=	5426
IP21	>=	5426
PBX Operator	>=	5426
TAPI Servie-Provider	>=	5426
SoftwarePhone	>=	5426

1.3 Besonderheiten:

Achtung !! Bei der Aktivierung der innovaphone® PBX wurde die innovaphone-Testlizenz verwendet. Diese Lizenz erlaubt ein Maximum von 8 Registrierungen. Da in dieser Konstellation bereits zwei Registrierungen intern genutzt werden, ist es nur möglich sechs H.323-Geräte an der PBX zu betreiben. Diese Restriktion kann durch austauschen eines erworbenen Lizenz-Keys aufgehoben werden.

Bitte beachten Sie dass für den Betrieb des innovaphone® PBX Operators eine Microsoft .net – Laufzeitumgebung auf dem entsprechenden Rechner installiert sein muss!! Diese kann man kostenlos von den Downloadseiten der Firma Microsoft herunterladen!!

In diesem Beispiel wurden fiktive MSN`s angenommen, die auf die internen Rufnummern der innovaphone® PBX umgemappt werden. Diese können einfach angepasst oder erweitert werden. Die notwendigen Einstellungen finden Sie im Config-Applet unter:

„ISDN,tone and Http Interfaces" -> "PPP Trunkline…" -> "Called party num. in"

Die IP Telefone sind in diesem Beispiel der Einfachheit wegen, mit festen IP Adressen versehen. Wir möchten an dieser Stelle den Hinweis geben, falls Sie einen DHCP-Server in Ihrem Netz haben, dann können die Telefone natürlich auch als DHCP-Client fungieren. Mit der Firmwareversion 5 haben wir die Möglichkeit geschaffen, Telefone ohne Administrationsaufwand des Gerätes selbst, noch einfacher an der innovaphone® PBX anzumelden.

Bei dieser Beispielkonfiguration empfehlen wir die Telefone auf folgende Art an der innovaphone® PBX anzumelden:

- Tragen Sie am IP200 eine IP Adresse ein (gemäß Kapitel 2.1).
- Warten Sie bis das Steckersymbol rechts unten im Display geschlossen ist.
- Heben Sie den Hörer ab und wählen die Nummer welches das Gerät erhalten soll (In der Beispielkonfiguration sind die Nummern 10 , 11 , 12 dafür vorgesehen)
- Danach erfolgt automatisch eine Neuanmeldung und das Telefon ist nach ca. 30 Sekunden mit der richtigen Nummer einem USER der innovaphone® PBX zugewiesen.
- Möchten Sie diese Zuweisung aufheben, so löschen Sie in der innovaphone® PBX die erkannte HW-ID bei der Konfiguration des jeweiligen USERs.

Alternativ können Sie auch die enthaltenen, einzelnen Konfigurationen für die Telefone, jeweils auf ein Gerät laden, damit wäre das Telefon dem USER statisch zugewiesen.

1.4 Inhalt des ZipFiles "Example_PBX_with_IP400_V5.zip":

Liesmich.pdf	= Beschreibung zur "Example_PBX_with_IP400_V5.zip" (Deutsch) (Dieses Dokument)
Readme.txt	= Beschreibung zur "Example_PBX_with_IP400_V5.zip" (Englisch)
IP400_with_PBX_example_V5.txt	= Konfiguration IP400
IP21_#13_PBX_example_V5.txt	= Konfiguration IP21 / Rufnummer 13
IP200_#10_PBX_example_V5.txt	= Konfiguration IP200 / Rufnummer 10*
IP200_#11_PBX_example_V5.txt	= Konfiguration IP200 / Rufnummer 11*
IP200_#12_PBX_example_V5.txt	= Konfiguration IP200 / Rufnummer 12*

(* Diese Konfigurationen benötigen Sie nur, wenn Sie nicht mit der Anmeldung durch Wahl der eigenen Nummer arbeiten wollen!)

2. Einstellen von IP-Adressen:

Bevor Sie die entsprechenden Konfigurationsdateien auf die Geräte laden können, müssen diese eine eindeutige IP-Adresse erhalten. An dieser Stelle beschreiben wir nur die einfachste Möglichkeit, die Option wie mit DHCP zu verfahren wäre, entnehmen Sie bitte den einzelnen Produkthandbüchern.

2.1 innovaphone IP200 / IP202

- Drücken Sie die grüne „Menü"-Taste oberhalb der Alpha-Tastatur.
- Wählen Sie mit den Funktionstasten rechts neben dem Display aus:
  „Konfiguration" -> „Netzwerk" -> „DHCP Modus" und stellen hier „aus" ein.
- Drücken Sie „IP Adressen" und geben die IP-Adresse für das Gerät ein.
- Drücken Sie die grüne „Menü"-Taste mehrmals bis die Aufforderung zum speichern erscheint. Bestätigen Sie mit „ja".
- Nach erfolgten Reset verbinden Sie das Gerät mit dem Netzwerk, starten den Internetbrowser und geben die IP-Adresse des Gerätes ein. Anschließend muss die Infoseite des entsprechenden Produkts zu sehen sein.
- Überprüfen Sie ob die auf dem Gerät laufende Firmware der Mindestanforderung entspricht. Gegebenfalls laden Sie die aktuelle Firmware über den Menüpunkt „Firmware Update" in das Gerät.
- Nun können die Telefone an der innovaphone® PBX angemeldet werden.

2.2 innovaphone IP400 / IP3000

- Verbinden Sie das Gerät mit einem ungekreuzten Netzwerkkabel direkt mit einem PC.
- Den Schalter „connect to" in die Stellung „**PC**" bringen.
- Den Reset-Knopf für ca. 5 Sekunden gedrückt halten und loslassen. Den Reset-Knopf erneut kurz drücken. Das Gerät jetzt nicht mehr stromlos machen, ansonsten diese Prozedur wiederholen.
- Der PC muss eine IP-Adresse aus dem Netz 192.168.0.0 erhalten, z.B. 192.168.0.2.
- Starten Sie den Internetbrowser und geben als Adresse 192.168.0.1 ein. Anschließend muss die Infoseite des entsprechenden Produkts zu sehen sein.
- Auf der linken Seite den Link „Config" anwählen. Nun öffnet sich ein Java-Applet.
- Bei der Passwortabfrage geben Sie **admin** als Benutzer ein und entsprechend dem verwendeten Produkt **ip400** oder **ip3000** als Passwort.
- Öffnen Sie den Menüpunkt „IP Interfaces -> Ethernet Interface". Stellen Sie auf der rechten Seite die gewünschte IP-Adresse für das Gerät ein und stellen den DHCP Mode auf „**off**".
- Abschließend den Button „Save" und „Activate" betätigen. Die nun folgende Aufforderung zum Reset einfach mit dem Button „Reset" bestätigen und einige Sekunden warten.
- Öffnen Sie mit dem Internetbrowser die Infoseite und überprüfen Sie ob die auf dem Gerät laufende Firmware der Mindestanforderung entspricht. Gegebenfalls laden Sie die aktuelle Firmware über den Menüpunkt „Firmware Update" in das Gerät. Anschließend laden Sie die Konfigurationsdatei mit „Config Update" ebenfalls in das Gerät.
- Den Schalter „connect to" in die Stellung „**Hub**" bringen und das Gerät direkt mit dem Ethernethub/Switch verbinden.

2.3 innovaphone IP21

- Verbinden Sie das Gerät mit einem ungekreuzten Netzwerkkabel direkt mit einem PC.
- Den Schalter links neben der Ethernetbuchse in die rechte Stellung schieben.
- Den Reset-Knopf (links neben der RJ12 Buchse) für ca. 12 Sekunden gedrückt halten und loslassen. Den Reset-Knopf erneut kurz drücken. Das Gerät jetzt nicht mehr stromlos machen, ansonsten diese Prozedur wiederholen.
- Der PC muss eine IP-Adresse aus dem Netz 192.168.0.0 erhalten, z.B. 192.168.0.2.
- Starten Sie den Internetbrowser und geben als Adresse 192.168.0.1 ein. Anschließend muss die Infoseite des entsprechenden Produkts zu sehen sein.
- Auf der linken Seite den Link „Config" anwählen. Nun öffnet sich ein Java-Applet.
- Bei der Passwortabfrage geben Sie **admin** als Benutzer ein und **ip21** als Passwort.
- Öffnen Sie den Menüpunkt „IP Interfaces -> Ethernet Interface". Stellen Sie auf der rechten Seite die gewünschte IP-Adresse für das Gerät ein und stellen den DHCP Mode auf „**off**".
- Abschließend den Button „Save" und „Activate" betätigen. Die nun folgende Aufforderung zum Reset einfach mit dem Button „Reset" bestätigen und einige Sekunden warten.
- Öffnen Sie mit dem Internetbrowser die Infoseite und überprüfen Sie ob die auf dem Gerät laufende Firmware der Mindestanforderung entspricht. Gegebenfalls laden Sie die aktuelle Firmware über den Menüpunkt „Firmware Update" in das Gerät. Anschließend laden Sie die Konfigurationsdatei mit „Config Update" ebenfalls in das Gerät.
- Den Schalter links neben der Ethernetbuchse in die linke Stellung schieben und das Gerät direkt mit dem Ethernethub/Switch verbinden.

3. Wie vorgehen wenn etwas nicht funktioniert?

Die Beispielkonfigurationen sind sorgfältig erstellt und getestet worden. Wir denken diese recht Praxisnah und leicht individuellen Anforderungen anpassbar, gestaltet zu haben. Sollten Sie Fragen diesbezüglich haben, oder eigene Erweiterungen funktionieren nicht wie gewünscht, so helfen wir Ihnen gerne weiter.

Der einfachste und schnellste Weg ist eine eMail an das innovaphone Supportteam zu senden. Dazu verwenden Sie bitte support@innovaphone.com als Mail-Adresse.

Schildern Sie detailliert Ihre Anfrage und senden bitte gleich die Konfigurationsfiles der einzelnen Geräte um die es sich handelt, als Textanlage mit. Haben Sie das Standardpasswort und Benutzer geändert, so benötigen wir auch diese Angaben. Eine Skizze des gewünschten Szenarios ist in der Regel auch sehr hilfreich… ein Bild sagt bekanntermaßen mehr als tausend Worte!

Ein sichern der aktuellen Konfiguration ist denkbar einfach. Öffnen Sie mit dem Internetbrowser die Infoseite und betätigen den Menüpunkt „Config save (all)". Nun wird die Konfiguration als normale Textdatei auf Ihrem PC gespeichert.

Bitte beachten Sie, ungenaue Angaben und das Fehlen der Konfigurationsfiles produzieren nur unnötige Nachfragen. Damit verlangsamt sich automatisch die Zeit für Sie auf eine befriedigende Antwort!

4. Übersichtsskizze Szenario „IP400 mit aktivierter innovaphone® PBX“:

Dialing Plan:

0	OutsideLine (PPP)
10	IP200 - Sammy
11	IP200 - Michael
12	IP200 - Lisa
13	IP21 - analog
14	SoftwarePhone
20	ISDNphone
88	GroupCall
9	Operator
*****	Pickupinitate

Example Configuration:
IP400 with active innovaphone PBX, IP-Phones, ISDN-Phone, Terminaladapter, PBX Operator, TAPI Servie Provider, Softphone

Require Firmwarerelase 5

04.03.03 kai buesing

5. Notwendige Einstellungen für innovaphone® TAPI Service Provider:

Bei der Installation muss angegeben werden :

Gateway = **192.168.0.10**

Account = **admin**

Password = **ip400**

Username = **_TAPI_**

Markieren Sie „ Control and monitor all users "

Erscheint nach dem drücken des Buttons „**Verify**" folgende Meldung :

ist die Installation damit abgeschlossen und Sie können Ihre TAPI Anwendung installieren.

6. Notwendige Einstellungen für innovaphone® PBX Operator:

Über den Reiter „File" -> „Config" öffnen Sie das Einstellungsmenü.

Hier muss angegeben werden:

IP Address	=	**192.168.0.10**
Account	=	**admin**
Password	=	**ip400**
Name of Operator	=	**Sammy Davis**
Name of Waiting-Queue	=	**PBX Operator**

Nach drücken von "OK" sollte folgender Bildschirm zu sehen sein: